**Отчет о проделанной работе**

**Государственного бюджетного учреждения города Москвы**

**«Мой социальный помощник» в 2024 году на территории района Троицк, подготовленный руководителем социальной службы ТиНАО Бежиной Х.В.**

1. Государственное бюджетное учреждение города Москвы «Мой социальный помощник» было создано в результате проведения реформы учреждений социальной защиты на территории г. Москвы 01.01.2024г. Основным направлением деятельности учреждения является социальное обслуживание на дому жителей города Москвы, частично или полностью утративших способность к самообслуживанию, не имеющих родственников, способных осуществлять за ними уход.

Возглавляет учреждение директор - Виноходова Вера Михайловна. С целью организации качественной работы ГБУ «Мой социальный помощник», на территории г. Москвы организовано и работают 8 Управлений организации оказания социальных услуг. Территория района Троицк относиться к сфере деятельности Управления организации оказания социальных услуг по ЮЗАО и ТиНАО , офис которого расположен по адресу: ул. Профсоюзная, д.142, начальник управления – Голицына Ольга Вячеславовна. Мой кабинет приема населения для жителей находится по адресу п. Воскресенское, д.33.

1. На территориях районов г. Москвы работают руководители социальной службы, в трудовую функцию которых входит организация взаимодействия с населением - разъяснительная, информационная деятельность, содействие в решении проблемных вопросов социального обслуживания. Также сюда относится работа с Управами курируемых районов, межведомственное взаимодействие с органами управления района в рамках своей компетенции.

В 2024г. территорию района Троицк курировала я, руководитель социальной службы – Бежина Христина Викторовна.

В ходе работы на территории в 2024 г. проводились:

- плановые встречи с Советами ветеранов, таких встреч проведено - 7,

- прием населения по проблемным вопросам, относящимся к деятельности ДТСЗН г. Москвы – 32 встреч, в рамках которых была помощь оказана более 55 жителям района,

- проводились телефонные консультации - в ходе которых к руководителю социальной службы по разным вопросам социального обслуживания, обратилось 48 человек,

- поступило 14 обращений от жителей района через портал Правительства г. Москвы, в рамках которых осуществлялись выходы на дом, оказывалась помощь в решении проблемных вопросов, в том числе в постановке на социальное обслуживание на дому.

1. Одним из важных направлений работы руководителя социальной службы на территории района является проактивное выявление жителей, нуждающихся в социальном обслуживании на дому. В рамках данной работы, а также с целью выявления нуждаемости ведется ежемесячный обзвон жителей района, состоящих на медицинском патронаже в поликлинике. По результатам этой работы на надомное обслуживание в городе Москве поставлено 269 чел. в том числе в районе Троицк выявлено 12 человек, из них 7 человек принято на обслуживание, 5 заявителям - отказано обслуживании на дому., Помимо этого, в рамках проактивного выявления граждан, нуждающихся в социальном обслуживании на дому, ведется активная работа с советами ветеранов районов, а также общественными советниками и иными организациями района. По обращению различных общественных организаций и активных жителей выявлено и признано нуждающимися в надомном обслуживании 7 чел.
2. Хотелось бы отметить, что на обслуживание на дому принимаются одинокие граждане, а также одиноко проживающие жители г. Москвы, имеющие родственников, которые по объективным причинам не могут осуществлять за ними уход.

Решение о признании нуждаемости осуществляет Государственная социальная инспекция города Москвы. При необходимости, в период признания нуждаемости, жителям г. Москвы оказываются срочные социальные услуги, в 2024г. такими услугами воспользовались 672 москвича, в том числе по району Троицк 37 чел. которым была оказана 42 услуга.

1. Надомное обслуживание одинокопроживающим жителям г. Москвы предоставляется по договору. В 2024 году в г. Москве на социальном обслуживании на дому состояло 88201 человек, из которых 63 -ИВОВ, 365-УВОВ, 3511 – тружеников тыла, в том числе по району Троицк- 169 человек, из которых: 1 человек – Бывший несовершеннолетний узник концлагерей, 14 ветеранов- труженики тыла, вдовы ВВОВ – 8 человек.

ГБУ «Мой социальный помощник» на дому предоставляет социальные услуги по индивидуальному плану в двух формах:

-в периодичной форме (2-3 раза в неделю)

- и ежедневной форме (ежедневно до 3 раз в день)

Подопечным на дому оказываются следующие услуги: приготовление либо помощь в приготовлении горячей пищи, уборка, стирка, сопровождение на прогулки, содействие в обеспечение продуктами питания, лекарственными препаратами и др.

В случае же необходимости в ежедневном обслуживании, помимо основных, добавляются еще такие уходовые услуги как: подача пищи и кормление, утренний и вечерний туалет, в том числе смена абсорбирующего белья, пересаживание и проведение гигиенических процедур.

1. Общее количество граждан, пользующихся периодическими услугами на дому в г. Москве, составляет 87703 человека по району Троицк, составляет - 169 человек из которых 98 человек обслуживались из городского образования Троицк, 71 человек- из поселения Десеновское, ежедневными услугами на дому в г. Москве пользуются 498 человек, по району Троицк - 24 человека. Основной возрастной диапазон обслуживаемых лиц составляет 76-85 лет.
2. Помимо осуществления основной деятельности по надомному обслуживанию жителей сотрудники ГБУ «Мой социальный помощник» участвуют в городских проектах:

Так, например, в мае сотрудники осуществляли сопровождение ветеранов войны на различные мероприятия и возложения цветов к памятникам;

В рамках празднования Светлой пасхи оказывали помощь в освящении куличей в храмах, сопровождали на службы в церкви и храмы.

В преддверии Нового года осуществляли доставку праздничных продуктовых наборов семьям участникам СВО.

Также социальными работниками нашего учреждения, проводятся беседы подопечными на темы безопасности, в том числе от мошеннических действий. Проводится мониторинг квартир получателей социальных услуг на предмет ремонта, пожарной безопасности. По району Троицк проведено обследование 37 квартир.

Активно ведется работа с «Колледжем Добрых дел», студенты колледжа в формате практики помогают оказывать услуги нашим подопечным.

1. Еще один из немаловажных проектов ДТСЗН, направленный на поддержание оптимального образа жизни пожилых людей в домашних условиях реализовывается в г. Москве — это проект «Школа родственного ухода». В 2024 г. участниками проекта являлись жители города Москвы, в чьих семьях есть близкие, нуждающиеся в постоянном постороннем уходе. Обучение предоставлялось бесплатно. В рамках данного обучения оказывалась помощь по следующим направлениям:

* Как устроена система защиты прав совершеннолетних недееспособных или не полностью дееспособных граждан;
* Как оформить опеку и попечительство,
* Какие есть права и обязанности у опекуна (попечителя) и подопечного,
* Как и по каким вопросам взаимодействовать с органами опеки и попечительства, медицинскими и социальными учреждениями,
* Как ухаживать за малоподвижным человеком,
* Что можно сделать в квартире для комфортной и безопасной жизни подопечного,
* Что происходит с подопечным и почему он не может быть дееспособным,
* Как ухаживать за подопечным, имеющим психическое расстройство и ментальные особенности.
* Как правильно переворачивать, менять абсорбирующее белье без вреда подопечному и мн. др.

1. В ГБУ «Мой социальный помощник» ведется активная работа по подбору квалифицированного и ответственного персонала необходимого для оказания социальных услуг на дому, организация достойных условий работы сотрудников.

С целью повышения квалификации сотрудники Учреждения постоянно проходят обучение по различным направлениям, в том числе таким как, особенности работы с пожилыми людьми, профессиональное бесконфликтное общение, управление стрессом, оказание первой медицинской помощи, пожарная безопасность в быту и мн. другое.

1. Для комфортной работы сотрудников в 2025 году запланировано проведение ремонтных работ в территориальных управлениях организации оказания социальных услуг, выпуск фирменной одежды.

С целью привлечения персонала ведется работа по распространению рекламных материалов о вакансиях Учреждения в социальных сетях, в том числе с привлечением информационных ресурсов Управ района и префектуры.

11. Переходя к планам работы учреждения на 2025 год хочу отметить, что основными в этом году будут являться следующие направления деятельности:

-Проведение мероприятий по поздравлению ветеранов ВОВ в преддверии 80-й годовщины Победы в Великой Отечественной войне;

- Повышение эффективности и выстраивание системы проактивного выявления граждан, нуждающихся в надомном обслуживании;

- Работа с депутатским корпусом и общественными советниками района, тесное взаимодействие и поздравительные акции с Советом Ветеранов районов;

- Повышение качества предоставления социальных услуг;

- Прием населения районов.

1. В рамках проведения мероприятий по поздравлению ветеранов ВОВ уже сейчас запланированы:
2. Акция «Доброе письмо», которая будет проводиться совместно с Учреждениями образования районов и благотворительными организациями.
3. Для одиноких и одиноко проживающих ветеранов, состоящих на надомном обслуживании, будет реализована акция «Чистый дом», в ходе которой социальные работники проведут уборку квартир и домов ветеранов, а для тех, кто проживает в частном секторе, совместно с молодежными советами планируется провести уборку и на приусадебных участках.